

Conditions Générales de Vente

Dernière mise à jour : 18 avril 2025

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations proposées par **Marine BYX – Accompagnante parentale**, micro-entreprise immatriculée sous le numéro **SIRET 942 491 044 00015**, dont le siège est situé au **10 allée des Garennes, 16110 La Rochefoucauld en Angoumois**.

1. Présentation de l'activité

Marine BYX propose des prestations d'accompagnement à la parentalité, incluant :

- Coaching parental et accompagnement personnalisé,
 - Ateliers de portage,
 - Ateliers bébé signe,
 - Soins pré et postnataux,
 - Ateliers en famille,
 - Réunions d'information,
 - Ateliers en structures d'accueil du jeune enfant.
-

2. Réservation

Les prestations sont accessibles sur rendez-vous, avec réservation préalable :

- Via le **formulaire** disponible sur le site internet,
- Par **mail**,
- Par **téléphone**.

La réservation n'est définitive qu'après confirmation écrite de la part de Marine BYX.

3. Tarifs et Paiement

Les tarifs sont indiqués en euros, nets de TVA (TVA non applicable, article 293 B du CGI).
Le règlement peut s'effectuer :

- Par **virement bancaire**,
- En **espèces**,
- Par **chèque**.

Le paiement est à effectuer au plus tard le jour de la prestation.

4. Annulation et report

Toute annulation de la part du client doit être signalée au minimum **24 heures avant** la prestation.

À défaut, **le montant total de la séance reste dû.**

En cas d'empêchement de Marine BYX, une nouvelle date sera proposée ou un remboursement intégral sera effectué.

5. Responsabilité et assurance

Marine BYX est couverte par une assurance professionnelle **Responsabilité Civile Professionnelle et Exploitation** auprès de **Medinat**, sous le numéro **HXFRME000011355**.

Elle ne saurait être tenue pour responsable en cas de dommage résultant d'un manquement aux consignes données ou d'un usage inapproprié des conseils ou techniques proposés.

6. Propriété intellectuelle

Les supports fournis dans le cadre des ateliers ou accompagnements sont destinés à un usage strictement personnel.

Toute reproduction ou diffusion, même partielle, est interdite sans l'accord préalable de Marine BYX.

7. Données personnelles

Les données personnelles recueillies lors de la réservation sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation professionnelle. Elles ne sont ni cédées, ni revendues à des tiers.

Conformément à la législation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de modification et de suppression de vos données sur simple demande.

8. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée.

À défaut d'accord, **le tribunal compétent sera celui du lieu du siège de l'entreprise, soit Angoulême.**